

Anket Adı: Hasta Deneyimi Anketi-Ağız Ve Diş Sağlığı Hizmetleri

Ay/Yıl: Temmuz 2023

Hastane Adı: Ondokuz Mayıs Üniversitesi Ağız Ve Diş Sağlığı Uygulama Ve Araştırma Merkezi
Ay İçerisinde Anket Uygulanan Kişi Sayısı: 36

Seçenek Bazında Verilen Cevap Sayısı ve Oranı					
Anket Soruları	Cevap Seçeneği (Kişi Sayısı)				
	Tamamen Katılıyorum	Katılıyorum	Kararsızım	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum
1. Sağlık kuruluşuna ulaşımında zorluk yaşamadım.	20	15		1	
2. Danışma ve yönlendirme hizmetleri yeterliydi.	21	15			
3. Sağlık kuruluşu içinde ulaşmam gereken birimlere kolaylıkla ulaşabildim.	21	15			
4. Kayıt işlemleri için çok beklemedim.	16	14		4	2
5. Muayene olacağım doktoru kendim seçtim.	3	5		19	9
6. Bekleme alanının fiziki koşulları yeterliydi.	14	14	1	5	2
7. Muayene olmak için beklediğim süre uygundu.	13	14	2	4	3
8. Muayene ve tedavi alanlarının fiziki koşulları yeterliydi.	18	15		2	1
9. Doktorumun bana ayırdığı süre yeterliydi.	16	15	2	2	1
10. Tahlil ve tetkikler için verilen randevu süreleri uygundu.	8	10	2	12	4
11. Tahlil ve tetkik sonuçlarımı belirtilen süre içerisinde aldım.	8	12	3	10	3
12. Doktorum tarafından tedavim ile ilgili yeterli bilgilendirme yapıldı.	20	15		1	
13. Tetkik ve tedavim sırasında kişisel mahremiyetime özen gösterildi.	21	15			
14. Personelin bana karşı davranışları nezaket kurallarına uygundu.	21	15			
15. Sağlık kuruluşu genel olarak temizdi.	14	16	4	1	
16. Sağlık kuruluşunun sunmuş olduğu hizmetler beklentilerimi karşıladı.	8	15	8	5	
17. Bu sağlık kuruluşundan, hiç kimsenin yardımına ihtiyaç duymadan hizmet alabilirim.	8	18	6	4	
18. Bu sağlık kuruluşunu aileme ve arkadaşlarıma tavsiye ederim.	8	16	8	4	

Anket Adı: Hasta Deneyimi Anketi-Ağız Ve Diş Sağlığı Hizmetleri

Ay/Yıl: Temmuz 2023

Hastane Adı: Ondokuz Mayıs Üniversitesi Ağız Ve Diş Sağlığı Uygulama Ve Araştırma Merkezi

Ay İçerisinde Anket Uygulanan Kişi Sayısı: 36

Seçenek Bazında Verilen Toplam Cevap Sayısı (Tamamen katılıyorum, Katılıyorum, Kararsızım, Katılmıyorum, Kesinlikle katılmıyorum Toplamı)	258	332	34	74	25
Toplam Cevap Sayısı (Anketteki Soru Sayısı X Anket Uygulanan Kişi Sayısı)	648				
Seçenek Bazında Verilen Cevap Oranı (Her Seçenekte Verilen Toplam Cevap Sayısı/ Toplam Cevap Sayısı) x100	%39,8	%51,2	%5,2	%11,4	%3,8